



s·q·a·a
 Slovenian Quality Assurance Agency
 for Higher Education

NACIONALNA AGENCIJA RS
 ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU



n·a·k·v·i·s
 Nacionalna agencija Republike Slovenije
 za kakovost v visokem šolstvu

Prejeto		11-05-2015
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
219	6033-162/2014/15	



Naložba v vašo prihodnost
 OPERATIVNO PROGRAMO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
 2014-2020

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Filozofska fakulteta, Univerza v Mariboru

Predlagatelj/i:

Študijski program/i: Psihologija *univerzitetni enopredmetni program*

Datum obiska: 12. - 13. 3. 2015

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 18. 12. 2014 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) dr. Dušan Krnel, Pedagoška fakulteta UL

član(ica) dr. Aleksandar Jakir, Filozofska fakulteta, Vseučilišče v Splitu, Hrvaška

član(ica) Erazem Bohinc

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Martina Mravlja

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 18.4. 2015





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHRACIO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 2. 1. 2015, dodatna gradiva na prošnjo komisije pa še 18. 2. 2015 in 5. 3. 2015. Obisk Filozofske fakultete UM je bil opravljen 12. in 13. marca in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 11. marca uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Filozofska fakulteta Univerze v Mariboru ima v svojih dokumentih in na spletu jasno izraženo poslanstvo ter vizijo ustanove. Poslanstvo in vizija se v dokumentih delno prepletata in sta zapisana v precej posplošeni obliki v smislu izobraževanja v humanističnem duhu ter odkrivanja »poštene življenjske, raziskovalne in znanstvene resnice« oziroma »podpore človekovemu dostojanstvu in globalni pravičnosti, razvijanje kulture dialoga, strpnosti« itd. ter seveda izobraževanje strokovnjakov izbranih usmeritev. Tem splošnim usmeritvam sledi tudi zasnova enopredmetnega študijskega programa psihologija, kar se odraža v predmetniku in učnih načrtih posameznih predmetov. Program se izvaja v skladu s predmetnikom in učnimi načrti, glede na sproščeno in delovno vzdušje na fakulteti in na odnose med učitelji in študenti sklepamo, da fakulteta tudi v izvajanju programa uresničuje poslanstvo in sledi viziji »razvijanju kulture dialoga in strpnosti ter odkrivanju poštene življenjske, raziskovalne in znanstvene resnice«.

Diplomski študijski program psihologije je usklajen s splošnimi smernicami Evropske diplome za psihologe (EuroPsy), kot skupnega okvira izobraževanja in usposabljanja psihologov v ciljnih državah EFPPA (European Federation of Professional Psychologists' Associations), in usklajen z Bolonjsko deklaracijo. Od prve akreditacije programa leta 2007, kjer se je ugotavljala ustreznost ciljev in kompetenc, skladnost in konsistentnost predmetnika glede na študijske predmete in študijske obveznosti študentov, so v letu 2014 podani predlogi za spremembo precejšnega dela programa. Predlog sprememb je sprejel Senat FF januarja 2015. Predvidene so spremembe pri kar 24 predmetih, kjer naj bi se povečalo število kontaktnih ur predvsem seminarjev in vaj, pa tudi predavanj, zmanjšal pa naj bi se predviden obseg samostojnega dela študentov. Razlog za spremembo je bila uskladitev kontaktnih ur z zakonsko predpisano. Do zmanjšanja kontaktnih ur je prišlo v obdobju »racionalizacije«, kjer so se ukrepi prilagajali finančnim možnostim FF. Ob tem pa je oddelek tudi upošteval povratne informacije študentov o študijskih vsebinah in pedagoškem delu, kjer študenti v splošnem predlagajo več seminarjev in vaj (Predlog za reakreditacijo). Spremembe bodo morda tudi vplivale na izboljšanje ocen o pedagoškem delu na oddelku. Oddelek za psihologijo sodi v zadnjo skupino z oceno pod 1,2 povprečje za FF je 1,4.

Razvoj študijskega programa in predlagane spremembe sledijo dosežkom znanstveno raziskovalnega dela. Učitelji sodelujoči v programu so v času od prve akreditacije intenzivirali znanstveno-raziskovalno delo na kar sklepamo po številu objav in po vključenosti v raziskovalne programe in projekte. Po tem merilu sodi skupina psihologov med vodilne raziskovalce na FF (Poročilo o samoevalvaciji 2013). Področja raziskovalnega dela podpirajo študijske vsebine in omogočajo njihovo posodabljanje. Ocenjujejo, da je pri obveznih vsebinah delež znanstveno-raziskovalnih dela nosilcev do 30 % vsebin, pri izbirnih predmetih, pa je delež znanstveno-raziskovalnega dela povprečno znatno višji in variira med 30 in 70 %. Na podlagi ocen nosilcev predmetov ocenjujemo, da je skupna na programu zastopanost znanstveno-raziskovalnega dela 40 %.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRABČENO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

V obdobju od zadnje akreditacije je kot dosežek izpostavljeno delovanje študentskega tutorstva in demonstratorstva ter dejavnosti za internacionalizacijo programa. Oddelek za psihologijo sodeluje z 12 tujimi univerzami (Predlog za reakreditacijo). Člani oddelka letno gostujejo na partnerskih univerzah ali gostijo vsaj enega tujega predavatelja v tekočem šolskem letu.

V učnih načrtih je nekaj nekozistentnosti. Na primer: oblike dela so vaje in predavanja kot pogoj za izpit pa se zahteva seminarska naloga, predmet Psihični razvoj od spočetka do mladostnika in Razvojna psihologija imata isto literaturo, pri predmetu Pedagoška psihologija oblika izpita ni skladna z metodami poučevanja, vsebine predmeta Računalništvo za psihologe naj bi bile zastarele (Samoevalvacijsko poročilo 2013).

Realizacija kontaktnih ur je ocenjena na 90 do 100%. Ker je to enopredmetni študijski program, nimajo težav s prekrivanjem urnikov. Študenti imajo tedensko v povprečju 20 kontaktnih ur, ki pa so razporejene čez ves dan. V vmesnem času, ko študenti niso pri pouku imajo možnost za individualno študijsko delo v čitalnici in v nezasedenih predavalnicah. Število študentov na enega vis. učitelja (redno zaposleni za polni in skrajšani delovni čas) je na rednem študiju kljub večjemu številu študentov (približno 60 na letnik), precej ugodno 7,3 študenta na učitelja, pri izrednem študiju pa je še ugodnejše 3,4 študenta na predavatelja. Na ravni fakultete je bila izvedene raziskava o dejanski obremenitvi in primerjavi z ECTS. Ugotovljena je dovolj visoka stopnja skladnosti.

Ugotavljanje doseženih kompetenc fakulteta ugotavlja s pomočjo anketiranja diplomantov in ocene njihove zaposljivosti s strani delodajalcev. Obe oceni sta pozitivni, kar sklepamo na zadovoljivo stopnjo doseganje kompetenc v celotnem akreditacijskem obdobju (Samoevalvacijsko poročilo 2013). Sprotno ocenjevanje in spremljanje napredka študentov je izhodišče za spreminjanje študijskih programov, ki jih obravnava najprej Komisija za študijske zadeve nato Senat FF, ki jih posreduje najprej Senatu UM. V programu je zagotovljena 10% izbirnost. Po letnikih se giblje od 8 do 16%. Izbirni predmeti se izvajajo v celotnem obsegu ur. Študenti so do možnosti izbire precej kritični, saj naj bi bila ta le navidezna. Na izbiro je 20 predmetov, ki pa se vsi ne izvajajo, ker izbirnost omejuje število študentov, ki se prijavijo k predmetu. Meja za izvedbo predmeta je 10 študentov. Opredeljeni so pogoji za napredovanje po programu, prehodnost je zelo visoka, iz 1. v 2. letnik 95,7%. Vzrok za visoko prehodnost pripisujejo visoki motiviranosti študentov za študij in uspešnemu torskemu sistemu. Oddelek se odlikuje tudi po visokem deležu diplomantov - 80%. Organizirano je praktično usposabljanje študentov, ki ga vodi koordinator prakse, kjer je poskrbljeno tudi za izobraževanje mentorjev. Izvedbo praktičnega usposabljanja tudi zunanji sovpleteni ocenjujejo kot zgledno. FF ima za praktično usposabljanje podpisane sporazume z 104 ustanovami. Izmenjava študentov je pod zastavljenim ciljem 5% (delež študentov FF na gostovanju). Delo s tujimi študenti ni sistemsko urejeno (pedagoške obveznosti in vrednotenje dela).

Študijski program psihologija se izvaja v obliki rednega in izrednega študija. Delež kontaktnih ur na izrednem študiju je opredeljen v pravilniku in statutu FF ter se v tem obsegu tudi izvaja. Ob takem obsegu kontaktnih ur na izrednem študiju je vprašljivo doseganje kompetenc, česar se zavedajo tudi izvajalci programa. Program 1. stopnje Psihologije je bil že ob prvi akreditaciji zasnovan tako, da je razvijal sodobne oblike dela s študenti, kot so razmerje med obsegom seminarjev in predavanj in med samostojnim delom in kontaktnimi urami. Te oblike omogoča tudi število študentov v letniku, ki se trenutno giblje okoli 30 študentov. Kljub prizadevanjem za izboljšanje kakovosti študija, so splošne pripombe študentov na ravni FF na razporeditev posameznih predmetov po letnikih in ponavljanje istih vsebin skozi vsa leta. Kar kaže na slabo horizontalno in vertikalno usklajenost vsebin posameznih učnih predmetov (Samoevalvacijsko poročilo 2013).





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Tudi glede tega ima FF pregledno in realistično zastavljene cilje za izboljšanje študijskega procesa, ki pa jim je potrebno slediti in uresničevati.

Prednosti

- uvajanja interaktivnih oblik študija, uporaba tuje literature...
- uvajanje v znanstveno raziskovalno delo in priznavanje kreditov
- visoka prehodnost
- visok delež diplomantov
- zgledni znanstveni dosežki

Priložnosti za izboljšanje

- izpolniti sistem ugotavljanja zaposljivosti
- delovanje alumni kluba
- vzpostavitev lastnega sistema sledenje potreb po kadrih zaradi sprememb dela Zavoda za zaposlovanje.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

2. VPETOST V OKOLJE

Presojani študijski program FF UM izkazuje povezovanje zavoda z ožjim in širšim okoljem Republike Slovenije in njegovo prepoznavnost. Hkrati si zavod prizadeva za kar se da intenzivno sodelovanje na mednarodni ravni, predvsem z evropskimi državami. Kot ena ključnih organizacijskih enot FF UM, ki skrbi za vpetost v okolje je Mednarodna pisarna FF UM, ki v okviru različnih mednarodnih programov s tujimi institucijami sodeluje na področju humanističnih, družboslovnih in pedagoških ved; npr. program mobilnosti Erasmus, CEEPUS ipd.

Skupina strokovnjakov je na obisku zaznala, da si FF UM v okviru študijskih programov prizadeva k razvijanju in doseganju kompetenc študentov, ki bodo širše uporabne (t.i. počezne kompetence) in bodo diplomantom omogočile zaposlitvene možnosti tako na gospodarskem kot tudi na negospodarskem področju, saj gre vsaj pri presojanih programih večinoma za manj iskane kadre na trgu dela.

Zelo pomembno v tem kontekstu je delo kariernih centrov. Pred kratkim so aktivnosti na področju delovanja tega centra prešle na delovne obveznosti Službe za študijske zadeve FF UM, ki aktivnosti Kariernega centra FF UM izvaja v sodelovanju s Kariernim centrom Univerze v Mariboru. Karierni center UM v sodelovanju s Kariernim centrom FF UM poleg kontinuiranega kariernega svetovanja študentom, ki ga izvaja karierna svetovalka nudi še izvedbo ostalih dodatnih aktivnosti za študente in diplomante, kot npr. delavnice in predavanja, strokovne ekskurzije oziroma obiske potencialnih delodajalcev ter obvešča o zaposlitvenih možnostih.

FF UM v dokumentaciji navaja podatke Zavoda za zaposlovanje o potrebah za izobrazbene profile presojanih študijskih programov, a ti podatki pogosto ne kažejo realnega stanja. Temu botruje več razlogov – mdr. neustrezna metodologija, nezaposljivost diplomantov po prvi stopnji in deloma zaradi širših kompetenc, ki jih imajo diplomanti, njihove širše zaposlitvene možnosti.

Skupina strokovnjakov podpira namere o vzpostavitvi boljše delujoče alumni organizacije, ki je sicer formalno ustanovljena, vendar je njeno delovanje okrnjeno. FF UM naj razmisli o ustanovitvi oddelčnih alumni organizacij, ki bi omogočile boljši pretok informacij med diplomanti programov ter študenti.

FF UM je v preteklosti razvila aktivno povezovanje in sodelovanje z lokalnim in regionalnim okoljem. Ponudba FF UM, ki je namenjena sodelovanju z okoljem, je zbrana in predstavljena v Katalogu ponudbe centrov in oddelkov FF UM, ki je dostopen na spletu. Programe so pripravili Mednarodni center za ekoremediacije, Center za vseživljenjsko izobraževanje, Center za antrozologijo Humanima, Oddelek za germanistiko, Oddelek za filozofijo, Oddelek za slovanske jezike in književnosti, Oddelek za prevodoslovje, Center za informacijske, komunikacijske in interaktivne tehnologije (IKIT). V Katalogu je objavljenih več kot 50 programov, ki so prvenstveno namenjeni izobraževalnim ustanovam, občinam, društvom in drugim. V Katalog, so vključena naslednja vsebinska področja: Center za vseživljenjsko izobraževanje, Mednarodni center za ekoremediacije, Center za antrozologijo humanima, Center za informacijske, komunikacijske in interaktivne tehnologije (IKIT), Oddelek za germanistiko, Oddelek za filozofijo, Oddelek za slovanske jezike in književnosti ter Oddelek za prevodoslovje. Kljub temu FF UM in njen Center za vseživljenjsko izobraževanje v svoji kritični samorefleksiji izpostavi določene slabosti, kot





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

npr., da v študijskem letu 2013/2014 niso izvedli nobenega od napovedanih dvanajstih posodobitvenih programov.

Vsakoletno FF UM organizira tudi Teden odprtih vrat ter obiske po srednjih šolah, kjer izvede predstavitev ponudbe študijskih programov, hkrati pa se udeležuje tudi mednarodnih prireditev in sejmov.

V Komisijo za ocenjevanje kakovosti in pripravo letnih samoevalvacijskih poročil so vključeni predstavniki visokošolskih učiteljev, strokovnih delavcev in študentov, ne pa tudi zunanjih deležnikov, kar skupina strokovnjakov vidi kot še dodatno možnost za razvoj in nadgrajevanja sodelovanja z okoljem.

Prednosti

- odprtost FF UM za povezovanje z okoljem

Priložnosti za izboljšanje

- še večji poudarek na razvijanju in doseganju splošnih kompetenc
- vzpostavitev delujoče alumni organizacije, ki bi omogočila pretok izkušenj diplomantov in izboljšala povezovanje fakultete z okoljem
- večja vključitev zunanjih deležnikov v oblikovanje študijskih programov
- razvijanja programov za vseživljenjsko učenje
- študentom omogočiti več praktičnega izobraževanja

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPHVAČENO FINANCIRANJE EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Filozofska fakulteta Univerze v Mariboru ima v svojih dokumentih in na spletu jasno izraženo poslanstvo ter vizijo ustanove. Oba poslanstvo in vizija se v dokumentih delno prepletata in sta zapisana v precej posplošeni obliki v smislu izobraževanja v humanističnem duhu ter odkrivanja »poštene življenjske, raziskovalne in znanstvene resnice« oziroma »podpore človekovemu dostojanstvu in globalni pravičnosti, razvijanje kulture dialoga, strpnosti« itd. V zapisanem se sluti bolj poslanstvo in manj vizija, ki naj bi izražala sicer daljnoročne pa vendar uresničljive cilje. Težava je tudi v tem, da se tako opredeljene vizije in poslanstvo dolgoročen proces, ki se soustvarja v celotnem telesu fakultete v daljšem časovnem obdobju ter, da je njihovo uresničevanje odvisno ne le od politike in vodstva, ampak vrste dejavnikov in odnosov v vsakdanjem življenju fakultete. Zato se poslanstvo in vizija realizirata le, če se z njima identificirajo vsi: učitelji, sodelavci, študenti in drugi delavci fakultete.

Vizijo in poslanstvo dopolnjuje podrobno izdelan strateški načrt Filozofske fakultete UM. Dolgoročni cilji usmerjajo področje izobraževanja, raziskovanja, mednarodno dejavnost, knjižnično dejavnost, investicije in vzdrževanje ter kadrovska politiko. Poleg ciljev vključuje strateški načrt tudi strategije za njihovo uresničevanje, kar je dobra osnova tudi za zasledovanje kakovosti. Zagotavljanje kakovosti je v strateškem načrtu posebej poudarjeno in zajema področja študentov, materialnih pogojev, kadrov, študija in poučevanja, internacionalizacijo in raziskovalno in razvojno delo. »Strategija« opredeljuje predvsem kazalnike spremljanja razvoja kakovosti. Tako iz dokumentov kot iz razgovorov je mogoče razbrati težnjo po odličnosti ne le doma, temveč tudi v mednarodnem prostoru, zavedanje pomena Filozofske fakultete za regijo (ideja pozitivnega regionalizma) in globljega pomena študija humanističnih ved. Močno prisotna so tudi prizadevanja po uveljavitvi humanističnih študijskih smeri znotraj tradicionalno naravoslovno-tehnološke univerze.

Organizacijska shema fakultete je postavljena skladno s statutom Univerze v Mariboru in sledi sorodnim ustanovam v državi. Določene so pristojnosti in odgovornosti zaposlenih. S statutom opredeljen del obveznosti učiteljev sodelavcev in raziskovalcev je tudi sodelovanje pri upravljanju fakultete. S sodelovanjem v senatu, različnih komisijah ali v okviru oddelkov in kateder imajo učitelji, sodelavci in raziskovalci možnost za sooblikovanje ciljev razvoja, strategij uresničevanja in določanja oblik zasledovanja in razvoja zagotavljanja kakovosti. Vodstvo ima dober pregled nad vsemi dejavnostmi zavoda, dejavnosti spodbuja, vodi in usmerja. Iz obširne dokumentacije, ki jo je prejela komisija lahko sklepamo, da je delovanje fakultete transparentno, da se dogodki ustrezno dokumentirajo in dokumenti arhivirajo. Pri ravnanju z dokumenti upoštevajo zakonodajo in notranje pravilnike (krogotok dokumentov). Poskrbljeno je za dosledno evidentiranje in sledenje dejavnostim.

V zadnjem akreditacijskem obdobju je zavod prešel nekaj zapletov in trenj med vodstvom in delom zaposlenih. Trenja in nesporazumi so bili predvsem posledica ostrih varčevalnih ukrepov in s tem prerazporeditev zaposlenih, povečanje delovnih obveznosti, upokojevanje in drugo. Po zagotovitvi vodstva se je po nekaj kriznih letih delovanje stabiliziralo, sodelujoči so ukrepe sprejeli in uredili odnosi med sodelujočimi in vodstvom. Kot posledica teh ukrepov se je FF izvelela iz večletne finančne stiske.

Študenti so skladno s statutom zastopani v različnih organih Fakultete (akademski zbor, senat, komisije). Svoj del pri sooblikovanju študijskih in drugih aktivnosti, v katerih so





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

udeleženi študenti pa lahko prispevajo tudi preko študentskega sveta. Iz vrst študentov izhaja tudi prodekan za študentska vprašanja, ki je član poslovnega odbora FF. Tako so študenti na Fakulteti soudeleženi pri oblikovanju procesov, ki vplivajo na izobraževanje, in imajo možnost izražanja svojih mnenj.

Filozofska fakulteta Univerze v Mariboru ima po veljavni zakonodaji in spremljajočih aktih trenutno dovolj učiteljev in sodelavcev za realizacijo izobraževanja, kader je tudi ustrezno usposobljen, kar zagotavljajo habilitacijska merila. Upoštevajoč, da je del kadrov preobremenjen, del obveznosti pa zapolnjujejo z zunanjimi izvajalci, oboje ima lahko negativne posledice na kvaliteto študija in na raziskovalno dejavnost, kar opozarjajo v Samoevalvacijskem poročilu. Zaradi upokojevanja in omejevanja zaposlovanja in posledično zaposlovanja zunanjih sodelavcev, je otežena koordinacija izvajanja programov. Večje število zunanjih sodelavcev pa tudi slabi pripadnost in povezovanje sodelujočih pri doseganju skupnih ciljev.

Materialni pogoji omogočajo različne oblike izvajanja študija, v zadnjem akreditacijskem obdobju se uspeli urediti nekaj novih prostorov (raziskovalni laboratorij na psihologiji, računalniško opremljena učilnica za prevajalstvo) ter opremiti z IKT vse predavalnice. Večino sredstev so prispevali zunanji sponzorji.

Kljub zaostrenim pogojem dela je na FF zaznati skrb in odgovornost do znanstveno-raziskovalnega dela. Učitelji-raziskovalci so vključeni v pet programskih skupin in večje število projektov ARRS-a. Za približno polovico programov in projektov so nosilci iz FF. Nekateri oddelki izstopajo po raziskovalni odličnosti in sodijo tudi v vrh znanstveno-raziskovalnega dela celotne UM. Raziskovalci izsledke svojega dela v veliki meri vnašajo v pedagoški proces, kar je tudi dokaz za dobro ujemanje raziskovalnega področja s študijskimi vsebinami. FF spodbuja uvajanje študentov v raziskovalno delo, kolikor je to na prvi študijski stopnji po programu omogočeno. Uvajanje projekta študentov demonstratorjev, kjer so ti predvsem vključeni v tekoče raziskovalne projekte, pa je dober zgled za uresničevanje tega pomembnega cilja.

Prednosti

- vizija in poslanstvo, ki sta jasno opredeljena in prevzeta s strani učiteljev in drugih delavcev,
- visoka stopnja pripadnosti fakultete,
- težnja po odličnosti, v pedagoškem in raziskovalnem delu
- zavedanje slabosti in hkrati iskanje njihovih rešitev,
- skrb za kakovost, delo komisije za kakovost
- vpetost v regijo in mednarodni prostor.

Priložnosti za izboljšave

- izkoristiti vse priložnosti za uveljavitev in utrditev položaja FF v okviru razvoja mesta, regije in države
- pomlajevanje kadrov in uravnoteženje delovnih obremenitev
- uresničevanje zamisli o akademsko-podjetniški povezavi
- intenzivirati raziskovalno delo in internacionalizacijo





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- iskanje zunanjih – evropskih virov financiranja
- izboljšanje materialnih pogojev

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

4. KADRI

Postopki izbire, imenovanja in napredovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev in sodelavcev so določeni z Zakonom o visokem šolstvu ter z akti Univerze v Mariboru. Zakon o visokem šolstvu zahteva mednarodno primerljivost meril. Merila za izvolitev so dostopna na spletni strani Univerze v Mariboru. FF UM je sprejela tudi lastne dodatne kriterije za postopke habilitiranja, ki pa jih po maju leta 2013 ni več uporabljala. Evidenca o izvolitvah kadrov se na FF vodi od njene ustanovitve 1.1. 2007 dalje. Habilitiranje teče po ustaljenem postopku hitro in ažurno (Samoevalvacijsko poročilo 2013). Strokovno oziroma znanstveno rast učiteljev in sodelavcev zagotavlja sistem izvolitev za določeno obdobje, ki je sistematiziran na ravni Univerze v Mariboru.

Vsi izvajalci programa psihologija so ustrezno habilitirani.

V programu sodeluje 26 visokošolskih učiteljev in 13 visokošolskih sodelavcev (10 rednih profesorjev: in sicer dva zaposlena na Oddelku za psihologijo, dodatna dva na drugih oddelkih Filozofske fakultete, dodatni štirje na drugih fakultetah Univerze v Mariboru in dva zunanja sodelavca; 5 izrednih profesorjev: zaposleni na drugih oddelkih Filozofske fakultete in eden na drugi fakulteti Univerze v Mariboru, in 11 docentov: dva na Oddelku za psihologijo, trije na drugih oddelkih Filozofske fakultete, štirje na drugih fakultetah Univerze v Mariboru in dva zunanja sodelavca). Večina visokošolskih sodelavcev je zunanjih ali z drugih oddelkov ali drugih fakultet UM. Zaradi velikega števila sodelujočih iz različnih oddelkov je težava s koordiniranjem izvajanja programa in s povezovanjem sodelujočih. Struktura kadrov, veliko število rednih profesorjev je odraz splošnega stanja na fakulteti in univerzi kot posledici dosedanjih habilitacijskih postopkov. V tej zvezi je v dokumentih omenjena omejitev zaposlovanja, kar v vodi v staranje učiteljskega zbora in prevelika obremenitev s pedagoškim delom, kar dolgoročno lahko vpliva tudi na strokovne dosežke in kvaliteto študija. Podatki za celotno fakulteto o razmerju med redno zaposlenimi in pogodbeno zaposlenimi je 136,4 FTE in 16.1 FTE (Predlog za reakreditacijo 31.12. 2013). FTE za znanstveno-raziskovalno delo je 8,8. UM je pridobila certifikat Evropske komisije za implementacijo načel Evropske listine za raziskovalce in Kodeksa ravnanja pri zaposlovanju raziskovalcev ter uporabo logotipa HR Excellence in research.

Delovne obremenitve namenjene izobraževalnim in raziskovalnim dejavnostim določa pogodba o zaposlitvi. Delovna obremenitev visokošolskih učiteljev in sodelavcev s pedagoškim, znanstveno-raziskovalnim delom in drugim delom je urejena s Pravilnikom o plačah in drugih prejemkih iz rednega delovnega razmerja ter o izplačilih in drugih prejemkih iz pogodbenega razmerja na Filozofski fakulteti. Povezovanje izobraževalnega, znanstveno-raziskovalnega dela in sodelovanja pri vodenju fakultete je vidno iz pogodb o zaposlitvi, študijskih programov, pregleda raziskovalnih programov in projektov, članstva v odborih komisijah in v organih FF. Zaradi zaostrenih finančnih pogojev so bila sprejeta dodatna Merila za vrednotenje dela. Ukrepi, ki sledijo tem merilom pa naj bi imeli negativne učinke na kakovost študija in na raziskovalno delo učiteljev in sodelavcev (Samoevalvacijsko poročilo 2013). Zaradi tega je raziskovalno delo, vsaj dela učiteljev in asistentov usmerjeno le v zagotavljanje habilitacijskih pogojev (Samoevalvacijsko poročilo 2013). Pedagoška obremenitev je pogosto ovira tudi pri gostovanjih in izmenjavah učiteljev. To je tudi eden od vzrokov, da se učitelji FF težko odločijo za gostovanje v tujini, čeprav se zavedajo prednosti in koristi izmenjav.

Vodstvo evidentira in spremlja obremenitev posameznega visokošolskega učitelja/visokošolska sodelavca za tekoče študijsko leto, s čimer skrbi za primerno porazdelitev obremenitev, ki pa je prilagojena sistemu varčevanja, ki je v veljavi na FF že nekaj let. Pedagoško uspešnost merijo





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPRACIO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

s študentskimi anketami v Samoevalvacijskem poročilu so pregledno podane ocene za štiriletno obdobje za vsakega učitelja in sodelavca. Izdelan je tudi ocena po oddelkih. Oddelek za psihologijo je uvrščen v skupino z najnižjo oceno. Ukrepe za izboljšanje naj bi pripravila študijska komisija, dekan pa opravi razgovore z slabo ocenjenimi učitelji in z najbolje ocenjenimi učitelji in sprejme ustrezne ukrepe. Slabe ocene naj bi bile posledica preobremenitev, izvajanje večjega števila predmetov in letne spremembe v študijskih programih

Postopki izbire upravnih in strokovno-tehničnih delavcev so predpisani in javni ter se izvajajo skladno z veljavno zakonodajo, Kadrovskim priročnikom UM (izdaja 1.0, 21.12.2007). Napredovanje delavcev je podrobno opredeljeno s Pravilnikom o napredovanju na delovnem mestu UM (veljaven od 27.5.1999).

Po letu 2012 z uveljavitvijo Zakona o uravnoteženju javnih financ so se pojavile spremembe, ki v veliki meri vplivajo na kadrovske strukture in delo tako pedagoških kot nepedagoških delavcev. Število pedagoških delavcev je FF uspela ohraniti v okviru, ki je veljal pred ZUJF. Upokojitve rešujejo z uvajanjem pogodbenih delavcev in s povečanjem obremenitev zaposlenih. Precej pa se je znižalo število nepedagoških delavcev (od leta 2010 do 2013 za 12). Zmanjšanje števila zaposlenih nepedagoških delavcev rešujejo z reorganizacijo in prerazporeditvijo dela.

V skladu s Kolektivno pogodbo za dejavnost VIZ v RS ter Statutom UM, naj bi FF omogočila vseživljenjsko izobraževanje in strokovni razvoj, kar pa je po uvedbi ZUJF precej okrnjeno. Izvaja se predvsem nujno izobraževanje, ki je potrebno za izvajanje vseh treh stopenj bolonjskega študija, na primer usposabljanje za uporabo računalniških sistemov UM. prepoved napredovanja in nagrajevanje deloven uspešnosti pav tako negativno vpliva na razpoloženje in odnos do dela zaposlenih.

Dostop do svetovanja pri razvoju kariere upravnih in strokovno-tehničnih delavcev je minimalno prisoten v obliki neformalnih razgovorov. Iz anket o zadovoljstvu zaposlenih sledi, da so dobro seznanjeni s cilji FF, da vodstvo upošteva pobude in ideje ter spodbuja realizacijo predlogov. Slabo so ocenjeni odnosi med zaposlenimi, ocenjevanje uspešnosti, možnost in jasnost kriterijev za napredovanje, bolje pa je ocenjena avtonomnost in informiranost (Samoevalvacijsko poročilo 2013).

Prednosti

- znanstveno uspešen kader
- povezovanje raziskovanja s študijskim procesom
- vpeljava sistema demonstratorjev

Priložnosti za izboljšanje

- koordinacija in povezovanje vseh vpletenih v pedagoški proces
- izboljšanje pedagoškega dela
- zmanjšanje pedagoških obremenitev

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHVAJAJO DELNO FINANCIRANJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

5. ŠTUDENTI

Diplomski študenti programa Psihologija so izrazili zadovoljstvo s študijskim programom. Študijske vsebine se ne podvajajo temveč se nadgrajujejo, tj. so dobro vertikalno povezane. Študenti so prav tako pohvalili odzivnost in pripravljenost akademskega kadra za pomoč študentom. Skupina strokovnjakov je na obisku FF UM prepoznala dobro seznanjenost študentov s konceptom doseganja učnih izidov (ang. learning outcomes) in pa na študenta osredotočenega poučevanja in učenja (ang. student-centered teaching and learning).

Študenti so redno vključeni v projektno delo in so zadovoljni s ponudbo in njeno številnostjo. Študenti sodelujejo v vseh fazah raziskovalnega in strokovnega dela (priprava projektov, zbiranje podatkov, obdelava podatkov, delno tudi pri interpretaciji dobljenih rezultatov ter oblikovanju predlogov in usmeritev). Primeri vključevanja študentov v znanstvenoraziskovalno delo v študijskem letu 2011/12 so vključenost v EPK 2012, in sicer pri projektu SREČE-VALCI (nosilec: Društvo študentov psihologije Maribor) in projektu HIŠA ZNANOSTI (vodja projekta: doc. dr. Bojan Musil).

Na ravni celotne Filozofske fakultete se je na pobudo študentov (študentskega sveta) uvedel t.i. sistem demonstratorstva (ureja ga Pravilnik o demonstratorstvu), pri čemer pa gre v prvi vrsti za sodelovanje mentorjev (akademski kader) s študenti, ki so izkazali interes za sodelovanje in pomoč pri znanstvenoraziskovalnem delu svojih mentorjev. S tem se študentom omogoči pridobivanje izkušenj iz izbranega strokovnega področja. Sam sistem demonstratorstva sicer omogoča tudi vključevanje študentov pri hospitaciji pri predavanjih in vajah, vendar je ta oblika uporabljena manj pogosto.

Študenti so o dogajanju na FF UM dobro seznanjeni. Študente o priložnostih za sodelovanje obvešča študentski svet prek dobro osvežene in z informacijami bogate spletne strani ter prav tako preko sistema tutorstva. Na FF UM izvajajo vstopno, vsebinsko in izstopno tutorstvo, ki vključuje tako akademski kader, kakor tudi študente. Za koordinacijo sta zadolžena vodja tutorjev učiteljev in vodja tutorjev študentov. Njihove primarne naloge so pomagati študentom pri vključevanju v študijski proces in jim pomagati pri posameznih študijskih predmetih, hkrati pa tudi izboljševanje informiranosti študentov o delovanju FF UM, priložnostih za vključevanje v obštudijske dejavnosti in v znanstvenoraziskovalno delo.

Na FF UM so za ustrezno informiranost študentov zadolžene tudi podporne službe. Uporabniki njihovih storitev (študenti) so izrazili zadovoljstvo z njihovim delom. Na fakulteti deluje Mednarodna pisarna, ki študente seznanja s priložnostmi za pridobivanje mednarodnih izkušenj. Študenti programa Psihologija se za mednarodne izmenjave odločajo vse bolj pogosto. Ena od bolj administrativnih ovir, ki so jih študenti izpostavili kot nepotrebne je tudi postopek priprave študijskega sporazuma (ang. Learning agreement). Študenti se morajo za opravljanje predmeta dogovarjati z vsakim nosilcem predmeta posebej, kar je časovno potraten postopek, ki bi bil lahko skrajšan, če bi bil za to na npr. nivoju oddelku pristojna le ena oseba.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRACIO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Skupina strokovnjakov podpira namere o vzpostavitvi boljše delujoče alumni organizacije, ki je sicer formalno ustanovljena, vendar je njeno delovanje okrnjeno. FF UM naj razmisli o ustanovitvi oddelčnih alumni organizacij, ki bi omogočile boljši pretok informacij med diplomanti programov ter študenti. O zaposlitvenih možnostih študente obvešča Karierni Center FF UM, ki med diplomanti opravlja tudi anketiranje.

Prednosti

- zadovoljstvo študentov z akademskim kadrom ter delovanjem podpornih služb
- delovanje sistema tutorstva
- vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno delo preko sistema demonstratorstva
- organiziranost in aktivno delovanje študentskega sveta ter dobro osvežena in delujoča spletna stran študentskega sveta

Priložnosti za izboljšanje

- vzpostavitev delujoče alumni organizacije, ki bi omogočila pretok izkušenj diplomantov programov ter izboljšala povezovanje fakultete in konkretnih oddelkov z okoljem
- omogočiti boljše pogoje študentom za udeležbo v programih mednarodnih študijskih izmenjav s skrajševanjem administrativnih postopkov sklepanja študijskih sporazumov

Neskladnosti

Neskladnosti skupina strokovnjakov ni ugotovila.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHVAČENO DELNO FINANCIRANJE EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

6. MATERIALNE RAZMERE

Filozofska fakulteta UM ima primerne materialne pogoje za izvajanje študijskega programa. FF razpolaga z ustreznimi prostori in sodobno informacijsko komunikacijsko tehnologijo, ki je v pomoč študentom in predavateljem pri opravljanju pedagoškega in znanstveno raziskovalnega dela. Število računalnikov, ki so na voljo prostemu delu študentom je primerno, vendar pa je ena sama računalniška učilnica na tako velikem zavodu glede na število programov premalo.

Fakulteta razpolaga tudi z lastno čitalnico in knjižnico, vpisano v razvid knjižnic, ki deluje v okviru knjižničnega sistema COBISS, kjer se izmenjuje gradivo z ostalimi slovenskimi knjižnicami. Knjižnica FF zagotavlja ustrezno knjižnično-informacijsko podporo pedagoškemu in raziskovalnemu delu in dostop do obvezne in priporočljive študijske literature.

Prostori za podporne službe in upravljanje FF so primerni ter ločeni od študijskih prostorov. Število kabinetov za učitelje in asistente je premajhno, zato nimajo vsi primernih pogojev za študijsko in raziskovalno delo na FF in to opravljajo doma. V preteklem akreditacijskem obdobju je FF pridobila nekaj izvenproračunskih sredstev in z njimi opremila raziskovalna laboratorija (psihologija) ter učilnico za študij prevajalstva. FF si stavbo deli še z dvema fakultetama, zato so potrebni prenove zlasti nekateri skupni prostori (WC-ji, skupne večje predavalnice...). Študenti pogrešajo več skupnih prostorov za druženje in študij izven študijskega urnika ter brezžične povezave z internetom v večjem delu stavbe.

Fakulteta zagotavlja enakovredne možnosti študija študentom s posebnimi potrebami z upoštevanjem njihovih specifičnih potreb pri izvajanju študijskih programov. Uporaba skupnih prostorov in možnost gibanja po stavbi je prilagojena študentom s posebnimi potrebami.

Viri financiranja so v celoti zagotovljeni vsaj za obdobje reakreditacije in sicer iz naslova plačila šolnine izrednih študentov, vpisnine, pridobljenih sredstev s strani MVŠZK, prispevkov ustanoviteljev ter tržne dejavnosti fakultete. Visokošolski zavod ima sklenjene tudi pogodbe za financiranje znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela. Sredstva, namenjena za izobraževalno oziroma študijsko, znanstveno, raziskovalno, umetniško oziroma strokovno delo, so gospodarno načrtovana in učinkovito razporejena. FF v vlogi obrazloži predvidene stroške za izvajanje študijskega programa in virov financiranja, vendar pa bi kazalo opozoriti na veliko odvisnost zavoda od enega vira financiranja, in sicer iz proračunskih sredstev. Trenutno fakulteta izkazuje stabilno in pozitivno finančno stanje, vendar grede skoraj vsa sredstva (nad 90%) za izplačila dela. Možnost izboljšave v tem smislu, bi bilo iskanje virov financiranja na drugih področjih predvsem pri izvajanju raziskovalnega dela v gospodarstvu in negospodarstvu ter sredstva iz programov EU.

Prednosti

- izboljšanje prostorskih pogojev
- opremljenost z IKT
- prilagoditve za študente s posebnimi potrebami





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKO DELNO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- dostopnost do študijskih gradiv

Možnosti za izboljšave

- iskanje dodatnih finančnih virov (programi EU), sodelovanje z gospodarstvom,...
- sistemska skrb za vzdrževanje in vlaganje v obstoječe prostore
- širjenje omrežja brezžičnega interneta
- zagotavljanje pogojev za delo vseh vis. učiteljev in sodelavcev.
- zagotavljanje prostorov za individualno delo študentov
- podaljšati čas odprtosti knjižnice

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

V Komisijo za ocenjevanje kakovosti in pripravo letnih samoevalvacijskih poročil so vključeni predstavniki visokošolskih učiteljev, strokovnih delavcev in študentov, ne pa tudi zunanjih deležnikov. Člani komisije sodelujejo pri zbiranju podatkov za pripravo, kot tudi pripravi končnega samoevalvacijskega poročila. Samoevalvacijsko poročilo je sicer zelo obsežno, saj obsega več kot 200 strani, od tega več kot 160 strani poročila, preostanek pa so podatki o posameznih študijskih programih. Zaradi večje preglednosti bi kazalo samoevalvacijsko poročilo primerno skrajšati (abstrahirati).

Anketiranje študentov poteka elektronsko na nivoju članov pedagoškega kadra in predmetov. Reševanje anket je obvezno, študenti pa v splošnem razumejo njihov namen. Na nivoju UM se izvaja tudi enotna Anketa o zadovoljstvu s študijem (obvezno izpolnjevanje pred izdajo potrdila o pridobljenem nazivu) in Anketa o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov (izvaja se periodično). Anketna vprašanja preverjajo tudi nivo doseganja navedenih splošnih in predmetno-specifičnih kompetenc za posamezne študijske programe. Statistična obdelava anket se opravi na centralnem nivoju, kjer pa FF poroča o slabo razvitem poročanju oz. sodelovanju s centralnim nivojem (Center za razvoj kakovosti UM), ki bi v prihodnosti lahko bilo okrepljeno. Zaradi racionalizacije je bila ukinjena Služba za sledljivost študentov.

Z najboljše in najslabše ocenjenimi člani pedagoškega kadra sta dekan FF UM in prodekan študent opravila razgovor na podlagi katerega sta pripravila Poročilo o opravljenih razgovorih z najbolje in najslabše ocenjenimi profesorji, ki je v celoti vključeno v samoevalvacijsko poročilo. Poročilo na kratko povzema razloge, ki so jih člani pedagoškega kadra navedli kot razloge za nizko anketno oceno. Razgovor je služil tudi prenašanju dobrih praks, ki jih uporabljajo najbolje ocenjeni posamezniki – zadnjega sestanka, ki je potekal konec meseca decembra 2014, se je namreč udeležilo tudi 6 najbolje ocenjenih članov pedagoškega kadra. Poleg tega so bili na podlagi razgovora sprejeli tudi ukrepe za izboljšanje kakovosti pedagoškega dela na FF UM, ki zajemajo še intenzivnejše osveščanje vseh članov pedagoškega kadra o dobrih praksah, podeljevanje priznanj za najbolje ocenjene ter upoštevanje ocene študentov pri letni delovni uspešnosti. Ob tem so bile izpostavljene tudi pomanjkljivosti študentske ankete, ki naj bi bile v prihodnosti odpravljene.

Na FF UM se izvajajo tudi ocenjevanje ter preverjanje zadovoljstva uporabnikov oz. zaposlenih za delo referata za študentske zadeve, knjižnične storitve, tutorje in zaposlene na FF UM. Anketa se izvaja tudi med zaposlenimi, pri kateri so v zadnjih dveh letih opazili povečevanje števila prejetih odgovorov.

Na institucionalnem nivoju FF UM bi kazalo razmisliti o uvedbi vprašalnikov, ki bi se nanašali na pridobivanje povratne informacije glede študija prihajajočih študentov v izmenjavah.

Prednosti

- opravljanje razgovorov z najbolje in najslabše ocenjenimi profesorji, ki služi tudi kot medij za širjenje dobrih praks.
- sklenjen krog zagotavljanja kakovosti, kjer študenti prejmejo povratno informacijo





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKO DEJNO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA
Investing in your future

- ocenjevanje ter preverjanje zadovoljstva uporabnikov oz. zaposlenih je vpeljano tudi za delo referata za študentske zadeve, knjižnične storitve, tutorje in zaposlene na FF UM
- dosledno implementiranje sprememb
- informativnost samoevalvacijskega poročila

Priložnosti za izboljšanje

- nadalje intenzivno osveščati vse deležnike o pomenu zagotavljanja kulture kakovosti in izpolnjevanja vprašalnikov (zlasti študenti)
- podpiramo ukrep, ki je predviden glede razširitve nabora vprašanj pri predmetno-specifičnih anketah glede pridobljenih kompetenc študentov
- pridobivanje povratne informacije glede zadovoljstva s študijem prihajajočih študentov (npr. Erasmus)
- vključitev predstavnikov zunanjih deležnikov v komisijo za zagotavljanje kakovosti
- okrepiti in razviti sodelovanje s Centrom za razvoj kakovosti UM
- zaradi večje preglednosti skrajšati (abstrahirati) samoevalvacijsko poročilo, ki sedaj šteje več kot 200 strani
- razmisliti o uvedbi vprašalnikov namenjenih prihajajočim študentom glede študija.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

POVZETEK

Študijski program je v okolju dobro sprejet. Vpis je stabilen, vpisujejo se študenti, ki so za študij motivirani, kar se odraža na prehodnosti in v študijskih rezultatih. Program je bil tako zasnovan, da v času od prve akreditacije ni bilo potrebnih večjih sprememb in zagotavlja diplomantom ustrezne kompetence, kar potrjujejo tudi delodajalci. Izvajanje programa je v skladu s predmetnikom in učnimi načrti ter se realizira v celoti. Program se izvaja kot redni in kot izredni študij. Za izredni študij je vse manj zanimanja, postavlja pa se tudi vprašanje o doseganju kompetenc diplomantov na tej obliki študija. Od akreditacije so bile spremembe v številu kontaktnih ur, ki se je zmanjšalo, kot posledica racionalizacije in omejevanja zaposlovanja, ki je potekala na celotni UM. Novi predlog sprememb kontaktnih ur vrača njihov obseg na približno raven pred ukrepi racionalizacije. Nekaj sprememb pa je bilo sprejetih tudi na predloge študentov in vodijo k večji prehodnosti. Posledica racionalizacije in spremenjenih meril za vrednotenje obremenitev je nadobremenitev znatnega dela visokošolskih učiteljev in asistentov ter zaposlovanje večjega števila pogodbenih učiteljev in asistentov. Vse to potencialno ogroža kakovost študija, predstavlja oviro za raziskovalno delo in onemogoča pomlajanje kadrovske strukture. Vsi sodelujoči v študijskem programu imajo veljavno in ustrezno izvolitev v naziv. Kljub visokim pedagoškim obremenitvam vzdržujejo visoko raven raziskovalnega dela in mednarodnega sodelovanja ter izsledke svojega znanstvenega dela sproti vnašajo v študijski program. Študijski program letno posodablja, kjer upoštevajo tudi težnje študentov in s spremembami tekoče seznanjajo študente.

Relativno majhno število študentov omogoča dobre stike med študenti samimi in med študenti in učitelji ter asistenti. Izvajanje programa dobro podpira sistem tutorstva in novo uvedeni sistem demonstratorjev. Preko alumni kluba potekajo tudi dejavnosti za ohranjanje stikov z diplomanti FF. Vse več učiteljev izvaja lastne evalvacije študijskih predmetov. Redno se izvajajo študentske ankete. Rezultati anket so vse bolj objektivni kazalec pedagoškega dela in se tako tudi vrednotijo.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> - uvajanja interaktivnih oblik študija, uporaba tuje literature... - uvajanje študentov v znanstveno raziskovalno delo in priznavanje kreditov - visoka prehodnost - visok delež diplomantov - zgledni znanstveni dosežki - vizija in poslanstvo, ki sta jasno opredeljena in prevzeta s strani učiteljev in drugih delavcev, - skrb za kakovost, delo komisije za kakovost - vpetost v regijo in mednarodni prostor. - vpeljava sistema demonstratorjev - zadovoljstvo študentov z akademskim 	<ul style="list-style-type: none"> - večji poudarek na razvijanju in doseganju splošnih kompetenc - vzpostavitev delujoče alumni organizacije, ki bi omogočila pretok izkušenj diplomantov in izboljšala povezovanje fakultete z okoljem - večja vključitev zunanjih deležnikov v oblikovanje študijskih programov - razvijanja programov za vseživljenjsko učenje - študentom omogočiti več možnosti za praktično izobraževanje - pomlajevanje kadrov in uravnoteženje delovnih obremenitev - uresničevanje zamisli o akademsko-





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHIBACIJO DELNO FINANCIRAJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

<p>kadrom ter delovanjem podpornih služb - delovanje sistema tutorstva</p>	<p>podjetniški povezavi - iskanje zunanjih – evropskih virov finan- ciranja - izboljšanje materialnih pogojev - koordinacija in povezovanje vseh vplete- nih v pedagoški proces - izboljšanje pedagoškega dela</p>
--	--

Zahvale

Zahvaljujemo se vodstvu Filozofske fakultete za organizacijo in izpeljavo obiska, vsem sodelujočim v razgovorih za odprt in iskren dialog ter predstavnici NAKVISA za organizacijo celotnega postopka reakreditacije študijskega programa.

